

# **Curso teórico-práctico**

## **Limpieza general de superficies**

### **Objetivos:**

1. Cualificar en limpieza de superficies empresariales, comerciales o particulares y con especialización en de hotelería y apartamentos turísticos
2. Atender los protocolos habituales de la ocupación y los específicos del periodo “Covid 19”
3. Realizar la limpieza de suelos, paredes y techos en edificios y locales.
4. Llevar a cabo la limpieza del mobiliario ubicado en el interior de los espacios a intervenir
5. Realizar la limpieza de cristales en edificios y locales.
6. Conocer las tareas de acondicionamiento y limpieza de habitaciones hoteleras y apartamentos turísticos.
7. Realizar la limpieza y tratamiento de superficies en edificios y locales utilizando maquinaria.
8. Fomentar las oportunidades laborales de los desempleados-as de baja cualificación y en situación de vulnerabilidad.

### **Detalle de contenidos:**

#### **1. Limpieza, tratamiento y mantenimiento de suelos, paredes y techos en edificios y locales. [15 horas]**

- Técnicas de limpieza básicas
- Desarrollo de los procesos de limpieza
- Gestión y tratamiento de residuos
- Aplicación y seguimiento de medidas de prevención de riesgos laborales

#### **2. Limpieza de mobiliario interior. [15 horas]**

- Aplicación de productos de limpieza de mobiliario
- Técnicas de limpieza de mobiliario
- Técnicas de limpieza y desinfección de aseos.
- Procesos de gestión y tratamiento de residuos en la limpieza de mobiliario
- Aplicación y seguimiento de medidas de prevención de riesgos laborales en la limpieza de mobiliario

### **3. Limpieza de cristales en edificios y locales. [15 horas]**

- Técnicas de limpieza de cristales
- Utilización del equipamiento básico para limpieza de superficies acristaladas.
- Medidas relacionadas con la seguridad y salud de los trabajadores.

### **4. Técnicas y procedimientos de limpieza con utilización de maquinaria. [30 horas]**

- Limpieza con máquinas: Clasificación, componentes y mantenimiento
- Utilización de productos de limpieza: Identificación, propiedades y almacenamiento
- Procesos de limpieza con maquinaria

### **5. El/la camarero/a de pisos en alojamientos y su departamento. [15 horas]**

- Los alojamientos turísticos y no turísticos. Características. Tipos. Clasificación. Departamentos
- El departamento de pisos. Actividades. Características. Objetivos. Áreas y relaciones interdepartamentales.
- Documentación
- La habitación de hotel: tipos
- Peculiaridades de la regiduría de pisos en entidades no hoteleras. Hospitales y clínicas. Residencias para la
- Tercera edad. Residencias escolares. Otros alojamientos no turísticos
- La camarera de pisos
  - Descripción de sus funciones
  - Uniformidad
  - Deontología profesional
  - Planificación del trabajo
  - Integración en la organización y en el equipo de trabajo

Limpieza y puesta a punto de pisos y zonas comunes en alojamientos.

- Limpieza y puesta a punto de habitaciones, zonas nobles y áreas comunes en alojamientos.
- Equipos, maquinaria, útiles y herramientas. Descripción. Aplicaciones. Limpieza y mantenimiento de uso. Normas de seguridad en su utilización.
- Productos utilizados en la limpieza. Tipos. Aplicaciones. Rendimientos. Beneficios e inconvenientes. Riesgos: identificación, causas más comunes y prevención.
- Técnicas de limpieza: Descripción. Aplicación. Control de resultados.
- Otras operaciones de puesta a punto.
  - Realización de equipajes.
  - Preparación de habitaciones para bloqueos por obra y pintura.
  - Montaje de salones para actos específicos.

### **6. Herramientas para encontrar trabajo. [10 horas]**

## **Metodología teórico práctica:**

- Explicación teórica de contenidos.
- Visualización de videos
- Ejercicios y actividades teóricas de aula.
- Dinámicas “simulaciones casos en empresa”: Situaciones relacionadas con la actividad laboral, donde en la mayoría de los casos se presentan determinadas situaciones complejas o problemas que el grupo participante tiene que resolver
- Realización práctica de la tarea: Limpieza de mantenimiento: limpieza de mobiliario, limpieza de aseos.
- Realización práctica de la tarea: Tratamiento de suelos: decapado, cristalizado, limpieza de superficies textiles y tratamiento con emulsiones.
- Realización práctica de la tarea: Limpieza de ventanas.
- Realización práctica de la tarea: máquinas y aparatos.
- Coaching personal: Cada participante tendrá a su disposición al formador/a para su asesoramiento individual. Este elemento de Coaching Individual tiene como objetivos fundamentales:
  - Consolidar el entrenamiento producido en el aula.
  - Resolver dudas, incertidumbres, casos particulares no expuestos en el aula.
  - Asegurar la transferencia a los lugares de prácticas según perfiles y preferencias del alumnado.